

CERAMICHE MOMA è un'azienda storica che dal 1970 è specializzata nella produzione di rivestimenti ceramici in bicottura.

Oggi CERAMICHE MOMA è una realtà consolidata ed in continua crescita, è entrata a far parte di un gruppo ceramico al fine di rendere la propria posizione sul mercato nazionale ed internazionale sempre più concorrenziale.

L'impegno costante della Direzione è dedicato proprio alla soddisfazione dei propri Clienti cercando di offrire soluzioni tecnologiche e di prodotto in grado di far fronte alle sempre maggiori esigenze del mercato.

La continua ricerca del miglioramento qualitativo a livello di processo e di prodotto, hanno permesso a CERAMICHE MOMA di essere un fornitore leader per i propri clienti.

CERAMICHE MOMA ritiene che una buona organizzazione interna e il suo mantenimento nel tempo siano strettamente correlati ad una corretta gestione dei processi focalizzata sulle richieste dei clienti e sulla Qualità del prodotto offerto.

È proprio in ragione di questa convinzione che gli impegni strategici aziendali sono:

- Analizzare i contesti interni/esterni rilevanti che influenzano la capacità di ottenere i risultati attesi: l'azienda si impegna a ricercare sul mercato soluzioni all'avanguardia così da offrire ai clienti attuali e futuri soluzioni innovative con riferimento alle norme di settore e, per farlo, si affida a quei fornitori che gli consentono di ottenere i risultati attesi mediante forniture adeguate sia di prodotti sia di servizi.
- Ottimizzare la redditività aziendale quale elemento fondamentale del contesto interno per assicurare continuità di impresa e ottenimento di risorse così da poter investire sul personale, ritenuto supporto chiave dell'azienda, sulle attrezzature, sui fornitori e sulla crescita della solidità economica.
- Analizzare i rischi/opportunità attraverso l'oculata gestione dei processi interni e delle esigenze del mercato.
- Soddisfare le esigenze del cliente quale presupposto per sviluppare e garantire il successo dell'azienda.
- Prevenire e ridurre l'impatto sull'ambiente privilegiando l'impiego di mezzi e tecnologie meno inquinanti e considerando le norme in materia di ambiente e sicurezza un requisito essenziale per ogni processo lavorativo.

IL CDA di CERAMICHE MOMA sta intensificato il suo impegno per portare la sua Qualità agli standard più elevati. È suo impegno implementare e portare avanti un processo di miglioramento continuo assicurando e mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche per perseguire gli obiettivi di miglioramento e per garantire nel tempo la costante e crescente soddisfazione del cliente. In particolare, l'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Conseguimento della certificazione e mantenimento nel tempo,
- Attenzione continua e costante nei confronti dei processi aziendali nella loro totalità,
- Coinvolgimento dei propri fornitori nel processo di miglioramento continuo,
- Coinvolgimento, formazione e addestramento delle proprie risorse per accrescere la cultura della Qualità in pieno rispetto delle norme vigenti,
- Incremento del fatturato e del guadagno,
- Soddisfazione dei requisiti del cliente oltre a quelli cogenti e tecnici, fidelizzazione dei clienti in essere e acquisizione di nuovi clienti,
- Incremento delle rese di processo.

A sostegno del proprio impegno verso il miglioramento continuo, CERAMICHE MOMA adotta e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità.

Finale Emilia, lì 12/04/2021

La Direzione

CERAMICHE MOMA S.p.A.
Via Panaria Bassa, 17/A
41034 - FINALE EMILIA (MO)
Tel. 0535.90401 - Fax 0535.90515
Partita IVA 00330200361